**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 2 квартал 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

**В 2 квартале 2022 года** в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило 37 **о**бращения *(в 1 квартале 2022 года - 32, в 2 квартале 2021 года –40)*, в том числе:

- письменных обращений – 13 *(в 1 квартале 2022 года – 6, в 2 квартале 2021 года - 13);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 24 *(в 1 квартале 2021года -26, в 2 квартале 2021 года – 27);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 0 (*в 1 квартале 2022 года -0, в 2 квартале 2021 года – 0).*

По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось 13,5 % (на 5 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения (7,5%).

В 37обращениях, запросах и сообщениях содержатся 37вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –37(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В 2 квартале 2022 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило **13** письменное обращение *(в 1 квартале 2022 года - 6; в 2 квартале 2022 года - 13);*

По сравнению с 1 кварталом 2022 г. письменных обращений увеличилось (на 7 обращение), по сравнению с 2 кварталом 2022 года количество обращений без изменений (0 обращений).

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 13 (*в 1 квартале 2022 года – 6); в 2 квартале 2021 года – 13)*;

- запросы – 0 *(в 1 квартале 2022 года – 1); в 2 квартале 2021 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в 1 квартале 2022 года – 0); в 2 квартале 2021 года – 0)*;

В 0 письменном обращении содержатся 0 вопрос, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 13 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 2 квартале 2022 г. в сравнении с 1 кварталом 2022 г. и 1 кварталом 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 13(100%), решено положительно 0(0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В 2 квартале 2022 года на личный прием:

к Главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района обратилось 24 человека (*в 1 квартале 2022 года – 26, в 2 квартале 2021 года– 27).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 2 квартале 2022 года, в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2022 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

В 2 квартале 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в 1 квартале 2022 года – 0, в 2 квартале 2021 года –0)*,

Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.