**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в январе 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В январе 2022 года** в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **10 о**бращение *(в декабре 2021 года - 6, в январе 2021 года – 9)*, в том числе:

- письменных обращений – **2** *(в декабре 2021 года – 1, в январе 2021 года - 3);*

- личных обращений на личных приемах главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района – **8** *(в декабре 2021 года - 5, в январе 2021 года – 7);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 (*в декабре 2022 года - 0, в январе 2021 года – 0).*

По сравнению с декабрем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось 40 % (на 6 обращений), по сравнению с январем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 10% (на 1 обращения).

В **10** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **10** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –10(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В январе 2022 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **2** письменных обращений (*в декабре 2021 года - 1; в январе 2021 года - 2);*

По сравнению с декабрем 2021 г. письменных обращений увеличилось на 1, по сравнению с январем 2021 года количество обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 2 (*в декабре 2021 года – 1); в январе 2021 года – 2)*;

- запросы – 1 *(в декабре 2021 года – 0); в январе 2021 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в декабре 2021 года – 0); в январе 2021 года – 0)*;

В 2 письменных обращениях содержатся **2** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –2(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в январе 2022 г. в сравнении с декабрем 2021 г. и январем 2021 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 2(100%), решено положительно 2(100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Верх-Майзасского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В январе 2022 года на личный прием:

к главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратился 8 человек (*в декабре 2021 года – 5, в январе 2021 года– 7).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в январе 2022 года, в сравнении с декабрем 2021 года и январем 2021 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В январе 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в декабре 2021 года – 0, в январе 2021 года –0)*,

Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.