**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В ноябре 2022 года** в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **12 о**бращения *(в ноябре 2021 года - 9, в октябре 2022 года – 17)*, в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в ноябре 2021 года - 1, в октябре 2022 года – 5);*

- личных обращений на личных приемах главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района – **12** *(в ноябре 2021 года - 8, в октябре 2022 года – 12)*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 *(в ноябре 2021 года - 0, в октябре 2022года – 0).*

По сравнению с ноябрем 2021 года общее количество письменных обращений уменьшилось на одно, устных сообщений и запросов осталось на прежнем уровне, по сравнению с октябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на прежнем уровне.

В 1**2** обращениях, запросах и сообщениях содержится 1**2** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –12(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность –(0%).

**Письменные обращения**

 В ноябре 2022 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 0 обращений(*(в октябре 2022 года - 5, в ноябре 2021 год0 – 1);*

По сравнению с ноябрем 2021г. количество письменных обращений уменьшилось на одно, по сравнению с октябрем 2022 года количество письменных обращений уменьшилось на пять.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в ноябре2022 года - 0, в ноябре2021 года – 1)*;

- запросы – 0 *(в ноябре2022 года - 0, в ноябре2021 года – 00);*

- жалобы – 0 *(в ноябре2022 года - 0, в ноябре2021 года – 0)*;

В письменных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0 (0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в октябре 2022 г. в сравнении с сентябрем 2022 г. и октябрем 2021 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (100%), решено положительно 0(100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В ноябре 2022 года на личный прием:

к главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратилось 12 человек *(в октябре 2022 года - 12, в ноябре 2021 года – 8).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в ноябре 2022 года, в сравнении с октябрем 2022 года и ноябрем 2021 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В ноябре 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в октябре 2022 года - 0, в ноябре2021 года – 0))*,

 Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.