**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 4 квартал 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

**В 4 квартале 2023 года** в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило 47 **о**бращений *(в 3 квартале 2023 года - 46, в 4 квартале 2022 года – 44)*, в том числе:

- письменных обращений – 11 *(в 3 квартале 2023 года – 15, в 4 квартале 2022 года – 7)*,

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 36 *(в 3 квартале 2023 года - 27, в 4 квартале 2022 года – 37)*,

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 0 *(в 3 квартале 2023 года - 0, в 4 квартале 2022 года – 0)*,

По сравнению с 3 кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1 обращение, по сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 2 обращения.

В 47 обращениях, запросах и сообщениях содержатся 26вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –47 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В 4 квартале 2023 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило **11** письменных обращений *(в 3 квартале 2023 года - 19; в 4 квартале 2022 года - 7);*

По сравнению с 3 кварталом 2023 г. письменных обращений уменьшилось на 8 обращений, по сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений увеличилось на 12 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 11 (*в 3 квартале 2023 года – 19);, в 4 квартале 2022 года – 7)* *;*

- запросы – 0(*в 3 квартале 2023 года – 0);, в 4 квартале 2022 года – 0)* *;*

- жалобы – 0(*в 3 квартале 2023 года – 0);, в 4 квартале 2022 года – 0)* *;*

В 11 письменных обращениях содержится 11 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 11 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 4 квартале 2023 г. в сравнении с 3 кварталом 2023 г. и 2 кварталом 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 11 (100%), решено положительно 11 (100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В 4 квартале 2023 года на личный прием:

к Главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района обратилось 36 человек (*в 3 квартале 2023 года – 27, в 4 квартале 2022 года– 37).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 4 квартале 2023 года, в сравнении с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

В 4 квартале 2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в 3 квартале 2023 года – 0, в 4 квартале 2022 года –0)*,

 Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.