**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 1 квартал 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

**В 1 квартале 2024 года** в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило 44 **о**бращений *(в 4 квартале 2023 года - 47, в 1 квартале 2023 года – 27)*, в том числе:

- письменных обращений – 16 *(в 4 квартале 2023 года - 11, в 1 квартале 2023 года – 3)*,

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 28 *(в 4 квартале 2023 года - 36, в 1 квартале 2023 года – 23)*,

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района – 0 *(в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0)*,

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения, по сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 18 обращений.

В 44 обращениях, запросах и сообщениях содержатся 44вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 44 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В 1 квартале 2024 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района поступило **16** письменных обращения *(в 4 квартале 2023 года - 11; в 1 квартале 2023 года - 3);*

По сравнению с 4 кварталом 2023 г. письменных обращений увеличилось на 5 обращений, по сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений увеличилось на 13 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 16 (*в 4 квартале 2023 года – 11);, в 1 квартале 2023 года – 3)* *;*

- запросы – 0 *(в 4 квартале 2023 года – 0);, в 1 квартале 2023 года – 0) ;*

- жалобы – 0(*в 4 квартале 2023 года – 0);, в 1 квартале 2023 года – 0)* ;

В 3 письменных обращениях содержатся 16 вопросах, относящимся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 16 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 1 квартале 2024 г. в сравнении с 4 кварталом 2023 г. и 1 кварталом 2023 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 16(100%), решено положительно 16(100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В 1 квартале 2024 года на личный прием:

к Главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района обратилось 28 человека (*в 4 квартале 2023 года – 36, в 1 квартале 2023 года– 23).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района в 1 квартале 2024 года, в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района**

В 1 квартале 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в 4 квартале 2023 года – 0, в 1квартале 2023 года –0)*,

 Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.