**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в апреле 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В апреле 2024 года** в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 20обращений *(в марте 2024 года - 20, в апреле 2023 года – 21)*, в том числе:

- письменных обращений – **5** *(в марте 2024 года – 8, в апреле 2023 года - 8);*

- личных обращений на личных приемах главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 15 *(в марте 2024 года – 12, в апреле 2023 года – 13);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 (*в марте 2024 года - 0, в апреле 2023 года – 0).*

По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1 обращение.

В 20обращениях, запросах и сообщениях содержатся 20вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 20 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В апреле 2024 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило5 письменных обращений (*в марте 2024 года - 8; в апреле 2023 года - 8);*

По сравнению с мартом 2024 г. письменные обращения уменьшились на 3, по сравнению с апрелем 2023 года количество обращений уменьшились на 3.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 8 (*в марте 2023 года –2); в апреле 2022 года – 4)*;

- запросы – 0 *(в январе 2023 года – 0); в феврале 2022 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2023 года – 0); в феврале 2022 года – 0)*;

В 2 письменных обращениях содержатся 2 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0 (0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера –5 (100%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в апреле 2024 г. в сравнении с мартом 2024 г. и апрелем 2023 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 5 (100%), решено положительно 5 (100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В апрель 2024 года на личный прием:

к главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратилось 15 человек (*в марте 204 года – 12, в апреле 2023 года– 13).*

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в апреле 2024 года, в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В апреле 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в марте 2024 года – 0, в апреле 2023 года –0)*,

Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.