**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в мае 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В мае 2024 года** в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 19обращений *(в апреле 2024 года - 20, в мае 2023 года – 17)*, в том числе:

- письменных обращений –**5 8** *(в апреле 2024 года – 5, в мае 2023 года - 5);*

- личных обращений на личных приемах главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 11 *(в апреле 2024 года – 15, в мае 2023 года – 12);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 (*в апреле 2024 года - 0, в мае 2023 года – 0).*

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1, по сравнению с маем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 2.

В 19обращениях, запросах и сообщениях содержатся 17вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 19 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В мае 2024 годав администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 8 письменных обращения (*в апреле 2024 года - 5; в мае 2023 года - 5);*

По сравнению с апрелем 2024 г. письменные обращения увеличилось на 3 обращения, по сравнению с маем 2023 года количество обращений увеличилось на 3 обращения.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 8 (*в апреле 2024 года –5); в мае 2023 года – 5)*;

- запросы – 0 *(в январе 2024 года – 0); в феврале 2023 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2024 года – 0); в феврале 2023 года – 0)*;

В 8 письменных обращениях содержатся 8 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0 (0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера –8 (100%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в мае 2024 г. в сравнении с апрелем 2024 г. и мае 2023 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 8 (100%), решено положительно 8 (100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В мае 2024 года на личный прием:

к главе Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратилось 11 человек (*в апреле 2024 года – 15, в мае 2023 года– 12).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в мае 2024 года, в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В мае 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года –0)*,

 Глава Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.